



Respuesta interactiva de voz (IVR) de New Jersey e-Child Care (ECC)

Guía de Referencia Rápida de Padres

Esta guía resume las funciones más comunes del sistema IVR para padres de ECC de New Jersey. Usted usará el sistema IVR para informar el ingreso/la salida de sus hijos e informar ingresos/salidas anteriores, días por enfermedad y ausencias.

| Ingreso/salida Indicaciones de llamada |
|--|
| Llame al 1-800-997-3333. |
| Seleccione su idioma de preferencia. • Para inglés, presione 1. • Para español, presione 2. |
| Cuando se le indique, seleccione 2 para cuidado infantil (ECC). |
| Ingrese el número de 16 dígitos de la tarjeta Families First. |
| Ingrese su PIN. |
| Si su hijo tiene más de un proveedor, el sistema IVR le indicará al padre o a la madre que seleccione uno de los números de proveedor indicados. |
| Para el proveedor de cuidado infantil, [Facility Name], presione 1. Para el proveedor de cuidado infantil, [Facility Name], presione 2. |
| Si esta llamada es para informar el ingreso actual de un menor, presione 1. Si esta llamada es para informar la salida actual de un menor, presione 2. |
| Ingrese el número de 2 dígitos del menor, seguido del signo #. El sistema repite lo ingresado. Si es correcto, presione 1; si es incorrecto, presione 2 para cambiar. |
| Después de haber informado exitosamente el ingreso o la salida de este menor, si necesita completar el proceso de ingreso o salida de otro menor, presione 1. El sistema solicitará otro número de 2 dígitos del menor y usted deberá repetir el proceso de ingreso. |
| Si terminó el proceso de ingreso o salida para todos sus hijos, presione 2 para terminar y finalice la llamada. |

| Cambio de PIN Indicaciones de llamada |
|---|
| Llame al 1-800-997-3333. |
| Seleccione su idioma de preferencia. • Para inglés, presione 1. • Para español, presione 2. |
| Cuando se le indique, seleccione 2 para cuidado infantil (ECC). |
| Ingrese el número de 16 dígitos de la tarjeta Families First. |
| Ingrese su PIN, seguido de #. |
| Para cambiar su PIN, presione 4. |
| Se le solicitará que ingrese los 2 dígitos del mes, los 2 dígitos del día y los 4 dígitos del año de nacimiento del titular de la tarjeta. El sistema repite lo ingresado. Si es correcto, presione 1; si es incorrecto, presione 2 para cambiar. |
| Ingrese un nuevo PIN de 4 dígitos. |
| Se le pedirá que verifique y vuelva a ingresar el nuevo PIN. |
| Después de haber cambiado correctamente su PIN, presione 1 para volver al menú principal, o presione 2 para finalizar la llamada. |

| Ingreso/salida anterior (nueva lectura de la tarjeta) Indicaciones de llamada |
|---|
| Llame al 1-800-997-3333. |
| Seleccione su idioma de preferencia. • Para inglés, presione 1. • Para español, presione 2. |
| Cuando se le indique, seleccione 2 para cuidado infantil (ECC). |
| Ingrese el número de 16 dígitos de la tarjeta Families First. |
| Ingrese su PIN. |
| Si su hijo tiene más de un proveedor, el sistema IVR le indicará al padre o a la madre que seleccione uno de los números de proveedor indicados. |
| Para el proveedor de cuidado infantil, [Facility Name], presione 1. Para el proveedor de cuidado infantil, [Facility Name], presione 2. |
| Si esta llamada es para informar el ingreso previo de un menor más temprano el mismo día o un día anterior, presione 3. |
| Si esta llamada es para informar la salida previa de un menor más temprano el mismo día o un día anterior, presione 4. |
| Ingrese el número de 2 dígitos del menor, seguido del signo #. El sistema repite lo ingresado. Si es correcto, presione 1; si es incorrecto, presione 2 para cambiar. |
| Ingrese la fecha del ingreso o la salida anterior. Ingrese los 2 dígitos del mes y los 2 dígitos del día. El sistema repite lo ingresado. Si es correcto, presione 1; si es incorrecto, presione 2 para cambiar. |
| Ingrese un número de 2 dígitos para la hora de 01 a 12. El sistema repite lo ingresado. Si es correcto, presione 1; si es incorrecto, presione 2 para cambiar. |
| Ingrese un número de 2 dígitos para los minutos de 00 a 59. El sistema repite lo ingresado. Si es correcto, presione 1; si es incorrecto, presione 2 para cambiar. |
| Para a. m., presione 1. Para p. m., presione 2. El sistema repite lo ingresado. Si es correcto, presione 1; si es incorrecto, presione 2 para cambiar. |
| Después de haber informado exitosamente el ingreso o la salida de este menor, si necesita completar el proceso de ingreso o salida de otro menor, presione 1. El sistema solicitará otro número de 2 dígitos del menor y usted deberá repetir el proceso de salida. |
| Si terminó el proceso de salida para todos sus hijos, presione 2 para terminar y finalice la llamada. |

| Días por enfermedad o ausencias Indicaciones de llamada |
|---|
| Llame al 1-800-997-3333. |
| Seleccione su idioma de preferencia. • Para inglés, presione 1. • Para español, presione 2. |
| Cuando se le indique, seleccione 2 para cuidado infantil (ECC). |
| Ingrese el número de 16 dígitos de la tarjeta Families First. |
| Ingrese su PIN. |
| Para registrar un día por enfermedad, presione 2. Para registrar una ausencia, presione 3. |
| Ingrese el número de 2 dígitos del menor, seguido del signo #. El sistema repite lo ingresado. Si es correcto, presione 1; si es incorrecto, presione 2 para cambiar. |
| Si su hijo tiene más de un proveedor, el sistema IVR le indicará al padre o a la madre que seleccione uno de los números de proveedor indicados. |
| Para el proveedor de cuidado infantil, [Facility Name], presione 1. Para el proveedor de cuidado infantil, [Facility Name], presione 2. |
| Ingrese los 2 dígitos del mes y los 2 dígitos del día para registrar el día por enfermedad o la ausencia. El sistema repite lo ingresado. Si es correcto, presione 1; si es incorrecto, presione 2 para cambiar. |
| Después de haber registrado exitosamente el día por enfermedad o la ausencia para este menor, si necesita registrar un día por enfermedad o una ausencia para otro menor, presione 1. El sistema solicitará otro número de 2 dígitos del menor y usted deberá repetir el proceso de salida. |
| Si desea volver al menú principal, presione 2. Si terminó y quiere finalizar la llamada, presione 3. |