

**Preguntas Frecuentes Acerca de cómo Aplicar para
New Jersey Cares for Kids (NJCK)
El Programa Subsidiario de Cuidado de Niños de Nueva Jersey**

1. **¿Cómo Aplicar?** *Usted puede enviar su aplicación por correo o traerla a la Oficina de Niños, situados en el One Bergen County Plaza, 2nd piso, Hackensack. (en la esquina de la calle Hudson y East Kansas, al lado del edificio de la corte de Justicia)*
2. **¿Horario?** *Estamos disponibles solamente POR CITA LOS MARTES de 9:00 AM - 4:30 PM. Recibimos sus llamadas de lunes, martes, jueves, y viernes, 9:00 AM – 4:30 PM, pueden dejar mensajes para nuestro personal 24 horas al día /7 días a la semana. Además puede enviarnos un correo electrónico al ofc@co.bergen.nj.us*
3. **¿Cuánto tiempo tomará para determinar si mi familia es elegible?** *Le enviaremos una carta dejándole saber que estamos procesando su caso. Las solicitudes son procesadas en el orden recibido. Tan pronto como su solicitud sea procesada le notificaremos por correspondencia de su elegibilidad.*
4. **¿Qué sucede si mi solicitud esta incompleta o me falta algún documento requerido?**
 - *Al procesar su solicitud, le enviaremos una notificación que le indicará si esta incompleta y cuáles documentos le faltan.*
 - *Cuando se reciban los documentos pendientes, procesaremos su solicitud según la fecha en la cual recibimos los últimos documentos. Por eso es muy importante que revise todos sus documentos cuidadosamente **PARA EVITAR RETRASOS**.*
 - *Si usted necesita ayuda, usted puede llamar al (201) 336-7150 o haga una cita para hablar con un especialista del programa de NJCK.*
5. **¿Si soy elegible, cuánto tiempo tomará para recibir ayuda?** *El financiamiento para servicios de cuidados de niños en Nueva Jersey es limitado y se le ofrece ayuda a las familias elegibles, cuando hay fondos disponibles. Si usted es elegible, su nombre se añadirá a una lista de espera.*
6. **¿Por cuánto tiempo puedo estar en la lista de espera?** *No es posible predecir cuánto tiempo una familia estará en la lista de espera. La lista de espera NO está basada en la fecha que entrego su solicitud. El programa se diseñó para ayudar a las familias más necesitadas primero. La prioridad de una familia es determinada por un número de factores, incluyendo tamaño de familia e ingreso. Debido a que nuevas solicitudes son procesadas diariamente, su posición puede cambiar cuando se registran nuevas solicitudes. Una vez que los fondos estén disponibles, las familias se remueven de la lista de espera en orden de prioridad.*
7. **¿Cómo sabré cuando los fondos están disponibles?** *Le notificarán por correo cuando los fondos estén disponibles para su familia, de modo que es muy importante que se contacte con nosotros si usted cambia de dirección.*
8. **¿Debo llamar para comprobar mi elegibilidad y lugar en la lista de espera?** *No, toda información sobre su solicitud debe dársele por escrito. Usted será informado por correo.*
9. **¿Qué puedo hacer para acelerar el proceso?** *¡Sí!*
 - *Este seguro de incluir todos los documentos requeridos con su solicitud Y qué contesto todas las preguntas.*
 - *Asegúrese de incluir los talonarios originales de pagos.*